

УТВЕРЖДАЮ

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа с. Талалихино Вольского района Саратовской области»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012	1.Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом	Январь	Софьина Наталья Петровна отв. за сайт	Приведено в соответствие	

<p>№ 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов - о доступе к информационным системам и ИТ сетям <p>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) в частности: -раздела "Часто задаваемые вопросы" -- обеспечить техническую 	<p>исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов - о доступе к информационным системам и ИТ сетям <p>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" -- обеспечить техническую 	<p>февраль</p>	<p>Софьина Наталья Петровна отв. за сайт</p>	<p>февраль</p>	
---	---	----------------	--	----------------	--

возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1.Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности</p> <ul style="list-style-type: none"> - специальными креслами-колясками -- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации <p>2.Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности</p> <ul style="list-style-type: none"> -- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным 	<p>1.Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> <p>2 Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Декабрь</p> <p>декабрь</p>	<p>Саддарова Галина Ивановна директор</p> <p>Саддарова Галина Ивановна директор</p>		
---	---	-------------------------------	---	--	--

шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--

Директор:

Г.И. Саддарова